

## PREMESSA

*L'essere umano può venire semplicemente addestrato, domato, istruito meccanicamente, o veramente illuminato. Si addestrano cani e cavalli e si possono addestrare anche gli esseri umani.*

*Comunque l'addestramento fa poco; ciò che conta soprattutto è che i bambini imparino a pensare. Kant*

La vita scolastica e quella familiare hanno subito negli ultimi anni profondi mutamenti, e sicuramente quanti si occupano oggi della crescita e dell'educazione dei bambini e dei ragazzi possono aver bisogno di essere aiutati a capire, a trovare chiari punti di riferimento per muoversi con successo in un mondo che cambia e nelle differenti fasi evolutive dei bambini e degli adolescenti. Nonostante i profondi cambiamenti, i ruoli della scuola e della famiglia rimangono decisivi per la crescita armonica dell'individuo.

## OBIETTIVI

Ognuno di noi vive di inevitabili autoinganni, ciò che fa la differenza sta in quale direzione questi siano orientati. Il Modello Breve Strategico, si basa sul condurre il soggetto a costruire gli autoinganni a lui più funzionali, poiché, come ci dice Marcel Proust "la vera scoperta non sta nel vedere nuovi mondi, ma nel cambiare occhi". Tutto ciò può essere rapidamente ottenuto se si insegna non *cosa* pensare e *perché* ma "come osservare" e "come agire".

**Il Corso intensivo della durata di 8 incontri**, si propone di accrescere nei partecipanti gli strumenti conoscitivi inerenti la comunicazione umana ed il suo esprimersi pragmatico nei rapporti interpersonali, affinché possano incrementare e perfezionare le loro competenze comunicative, relazionali, con la finalità primaria di fornire non solo conoscenze teoriche, ma soprattutto **concrete indicazioni operative**.

Il Direttore didattico, l'Insegnante e l'Educatore, nello svolgimento del loro compito educativo, si trovano spesso di fronte alla difficoltà di gestire diverse e nuove problematiche che coinvolgono i bambini, gli adolescenti e le famiglie. Il loro compito può essere anche quello, non meno importante e decisivo, di fungere da facilitatori o risolutori di problemi nello specifico ambito scolastico, potendo riconoscere in tempo utile il manifestarsi di situazioni critiche cercando di prevenirle o correggerle grazie alle nuove capacità acquisite.

## PROGRAMMA

Il corso sarà articolato in due aree interdipendenti ed integrate che approfondiranno i temi della comunicazione e del problem solving strategico applicato ai contesti educativi. Al termine di ogni modulo è prevista una verifica del lavoro svolto e delle abilità acquisite.

## LA COMUNICAZIONE STRATEGICA

**1ª giornata:** La comunicazione nei suoi aspetti pragmatici e relazionali all'interno della realtà scolastica. Lo sviluppo delle risorse personali per un efficace agire professionale, utilizzare stili di comunicazione efficaci per migliorare l'apprendimento e migliorare le relazioni insegnante-allievi e insegnante-genitori.

**2ª giornata:** Dalla comunicazione che spiega alla comunicazione che persuade: strategie e tecniche di conduzione dell'aula. Sviluppo della comunicazione e della capacità di fissare limiti e regole. Comunicazione e gestione dei conflitti

**3ª giornata:** Comunicazione, modelli di relazione, dinamiche di gruppo e gestione delle situazioni conflittuali all'interno delle classi e con le famiglie di riferimento.

## IL PROBLEM SOLVING STRATEGICO

**4ª giornata:** La ricerca-intervento nei contesti educativi: da tentate soluzioni disfunzionali a strategie efficaci ed efficienti. Il riconoscimento delle principali difficoltà manifestate dai bambini ed adolescenti, l'individuazione dei disturbi più frequenti.

Disturbi di apprendimento: cosa sono, come riconoscerli e come intervenire. Il rapporto con il cibo e le "battaglie" dall'infanzia all'adolescenza.

Analisi e descrizione dei principali protocolli di intervento già sperimentati per:

- Disturbo da deficit dell'attenzione con iperattività
- Disturbo oppositivo-provocatorio
- Mutismo elettivo
- Disturbo da evitamento
- Fobia scolare
- Conflitti ed aggressività
- Depressione latente
- Disturbi alimentari

**5ª giornata:** Alcuni modelli di interazione familiare: modalità comunicative, relazioni, regole.

La formazione di modelli di interazione rigidi:

- il modello iperprotettivo
- il modello democratico-permissivo
- il modello sacrificanti
- il modello intermittente
- il modello delegante
- il modello autoritario

**6ª giornata:** La logica dell'autoinganno e la costruzione di strategie di *self help* per mobilitare le risorse personali:

- Individuare le fonti di stress
- Utilizzare le proprie risorse personali e minimizzare i possibili limiti

- Sfruttare le tentate soluzioni fallimentari: i problemi e gli errori come fonte di apprendimento
- Tecniche di self-help strategico e problem solving per lo sviluppo delle risorse personali
- L'autoinganno strategico: strategie per incrementare le risorse personali e tecniche per superare i blocchi personali.

**7ª giornata:** Learning by doing: imparare facendo.

Esercitazioni esperienziali sulle singole tecniche comunicative e di problem solving apprese durante il percorso formativo attraverso le situazioni presentate dai partecipanti.

**8ª giornata:** Learning by doing: imparare facendo.

Esercitazioni esperienziali sulle singole tecniche comunicative e di problem solving apprese durante il percorso formativo attraverso le situazioni presentate dai partecipanti. Test finale di valutazione.

## METODOLOGIA DIDATTICA

*"Non c'è niente che non si possa rendere naturale e non vi è niente di naturale che non si possa perdere" B Pascal*

Principio di base di tutti i corsi è la metodologia dell'<imparare facendo>, tesa a privilegiare gli aspetti esperienziali rispetto a quelli squisitamente teorici, in modo da indurre un più veloce e proficuo apprendimento. Ogni corso è quindi strutturato prevalentemente sul lavoro applicativo, con la maggior parte delle ore dedicate, dopo una formazione teorica propedeutica, all'analisi di casi reali e all'applicazione di strategie di intervento create appositamente per alcune delle più frequenti situazioni problematiche tipiche di questi contesti. Questo modus operandi consente di fornire ai partecipanti un sapere "operativo" riguardo alle strategie di comunicazione e alle tecniche di intervento dimostrate più efficaci

## RISULTATI ATTESI

- I partecipanti acquisiranno una comune chiave di lettura e di gestione dei problemi che consentirà loro di affrontare con coerenza ed efficacia le difficoltà presenti all'interno delle diverse classi.
- I partecipanti avranno a disposizione strumenti operativi specifici per affrontare le differenti problematiche e per migliorare le proprie competenze operative.
- I partecipanti saranno in grado di discriminare, ovviamente nei limiti di ciò che compete loro, comportamenti nella norma da quelli potenzialmente a rischio e quindi necessari di segnalazione alle famiglie ed eventualmente ai servizi competenti.

## FORMATORI E DIDATTI

Oltre al Prof. Nardone, ogni percorso formativo viene tenuto da Docenti/Formatori ufficiali, specializzati presso le nostre Scuole e costantemente aggiornati direttamente dal Prof. Nardone. Responsabili dei nostri Studi Affiliati in Italia e all'estero Associati al Centro di Terapia Strategica di Arezzo. Psicologi, Psicoterapeuti e Consulenti esperti di formazione e ricerca, che da molti anni rappresentano l'eccellenza nelle discipline di competenza cliniche e manageriali.

### DIREZIONE SCIENTIFICA

Prof. Giorgio Nardone

### DIREZIONE GENERALE

M. Cristina Nardone

### AMMINISTRAZIONE

STRATEGIC THERAPY CENTER

Piazza S. Agostino, 11 - 52100 – Arezzo

Tel. + 39 0575 350240 - Fax. +39 0575 350277

E. mail [amministrazione@centroditerapiastrategica.org](mailto:amministrazione@centroditerapiastrategica.org)

## BIBLIOGRAFIA DI RIFERIMENTO

**Watzlawick P., Beavin J.H., Jackson D.D., 1972** - *Pragmatica della comunicazione umana*; Astrolabio, Roma.

**Nardone G., Watzlawick P., 1990** - *L'Arte del Cambiamento*; Ponte alle Grazie, Firenze.

**Nardone G., Fiorenza A., 1995** - *L'intervento strategico nei contesti educativi*; Giuffrè, Milano.

**Nardone G., Giannotti E., Rocchi R., 2001** - *Modelli di famiglia*; Ponte alle Grazie, Milano.

**Nardone G., 2003** - *Al di là dell'amore e dell'odio per il cibo*; SUPERBUR - Rizzoli, Milano.

**Nardone G., Salvini A., 2004** - *Il dialogo strategico*; Ponte alle Grazie, Milano.

**Nardone G., 2005** - *Correggimi se sbaglio*; Ponte alle Grazie, Milano.

**Nardone G., 2007** - *Cambiare occhi, toccare il cuore*; Ponte alle Grazie, Milano.

## INFORMAZIONI GENERALI

### Registrazioni e Domanda di ammissione

Per potersi iscrivere è necessario inviare una domanda di partecipazione con allegato un curriculum vitae sintetico. Da inviare :

via e-mail a [cristina@problemsolvingstrategico.it](mailto:cristina@problemsolvingstrategico.it)  
oppure via fax allo 0575/350 277 alla attenzione della Direzione Generale

Al Corso sono ammessi **un numero massimo di 15 partecipanti** selezionati in base al profilo professionale laureati in qualsiasi disciplina.

Le adesioni verranno accettate fino ad esaurimento dei posti e saranno considerate confermate solo al momento dell'avvenuto pagamento. *Le richieste di partecipazione al Corso potranno pervenire entro i 10 giorni antecedenti l'inizio dei corsi.*

### SEDE DEI CORSI: Arezzo

Centro di Terapia Strategica – Piazza S. Agostino, 11.

**ORARIO E FREQUENZA:** l'attività didattica si svolge in un week-end al mese per la durata del corso, dalle ore 10.00 alle ore 17.30

**OSPITALITÀ:** per i corsisti fuori sede, il CTS ha attivato convenzioni a tariffe agevolate con strutture alberghiere e B&B nelle città di svolgimento, chi ne farà richiesta potrà ricevere l'elenco da visionare.

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:** la quota complessiva al Corso è di 900,00 euro + IVA = € 1.080,00

**DIPLOMA:** Al termine del corso è previsto un' esame finale, una volta superato sarà rilasciato il diploma di Corso Intensivo in Comunicazione e problem solving strategico nei contesti educativi (frequenza minima richiesta: 80% delle attività di formazione).

**SOSTITUZIONI O RECESSO:** è possibile rinunciare all'iscrizione inviandone comunicazione entro 20 giorni prima dell'inizio del corso, a mezzo fax o e-mail, accompagnata da raccomandata con ricevuta di ritorno; in tal caso verrà restituita la quota d'iscrizione versata, trattenendo dall'importo € 50,00 per diritti di segreteria. Qualora la disdetta pervenga successivamente a tale data verrà richiesto il saldo complessivo del corso. Le somme potranno essere comunque utilizzate dal partecipante per qualsiasi altra attività svolta dall'Istituto a scelta del partecipante.

### PER INFORMAZIONI ED ADESIONI RIVOLGERSI A

#### RESPONSABILE SVILUPPO FORMAZIONE

Tel. + 39 0575 354 853 - Cell. +39 347.5321458

E. mail [cs@problemsolvingstrategico.it](mailto:cs@problemsolvingstrategico.it)

PER SAPERNE DI PIÙ E VISIONARE I CALENDARI:

[www.problemsolvingstrategico.it](http://www.problemsolvingstrategico.it)



## CENTRO DI TERAPIA STRATEGICA

Istituto di Ricerca, Training e attività Clinica

SCUOLA DI COMUNICAZIONE E PROBLEM SOLVING STRATEGICO

AREZZO – MILANO – CAGLIARI – MADRID

Organizza

con il Patrocinio



Ministero della Pubblica Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale Della Toscana

Ufficio Scolastico Provinciale di Arezzo

**per Insegnanti ed Educatori**

# Corso intensivo in Comunicazione e Problem Solving Strategico

**NEI CONTESTI EDUCATIVI**

CITTÀ DI SVOLGIMENTO DEI CORSI

**Arezzo**

*Inizio dei corsi Febbraio e Ottobre  
di ogni anno*