



## SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE MANAGERIALE IN COMUNICAZIONE PROBLEM SOLVING & COACHING STRATEGICO

*I futuri "agenti del cambiamento" partono da qui*

### CALENDARIO 2° ED. MASTER DI 2° LIV. MILANO 2012

Il programma della Scuola è articolato in aree interdipendenti ed integrate orientate allo sviluppo di competenze comunicative, relazionali, alla capacità di risolvere situazioni problematiche e decisionali per incrementarne abilità e flessibilità operativa. Un percorso rigoroso per apprendere il Modello strategico, dai fondamenti teorici alla sua applicazione concreta guidando gli allievi ad acquisire operativamente le diverse Tecniche del Modello attraverso esperienze reali, nonché unico percorso offerto dalla Scuola **che prevede in gran parte del programma, lezioni condotte personalmente dal prof. Nardone.**

### PROGRAMMA II° LIVELLO

#### **SCOPRIRE I NOSTRI LIMITI, IMPARARE A GESTIRLI PER POI TRASFORMARLI IN RISORSE**

Questa seconda parte del programma condurrà i partecipanti ad apprendere l'arte della "**comunicazione non verbale strategica**" dimostratasi in grado di influenzare le azioni e le credenze sia proprie che degli altri, poiché a qualunque campo io mi possa applicare non potrò eludere gli effetti suggestivi del mio comunicare con gli altri e con me stesso. Li condurrà, inoltre, a "**cavalcare la propria tigre**" una concreta abilità frutto di studio prolungato e costante applicazione, perché se possiamo essere bravi nell'ingannare gli altri sulle nostre reali capacità, non possiamo farlo così bene con noi stessi, quando ci troviamo concretamente di fronte ai nostri limiti.

#### **12° giorno domenica 24 Giugno 2012 PROF. GIORGIO NARDONE**

*«Se vuoi convincere gli altri, devi sembrare pronto a farti convincere »*

##### **GLI AFORISMI COME LEVA DEL CAMBIAMENTO**

- Il linguaggio evocativo per indurre il cambiamento.
- Costruire analogie, metafore e narrazioni. - L'uso strategico degli aforismi.
- Case history: spezzone video intervento aziendale G. Nardone

#### **13° giorno sabato 7 Luglio 2012**

*«Spontaneità, altro non è che l'ultimo apprendimento divenuto acquisizione.»*

##### **APPLICAZIONI DI PROBLEM SOLVING E COMUNICAZIONE STRATEGICA NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI (II)**

- Learning by doing: le esercitazioni di questa giornata saranno focalizzate sulla applicazione a casi concreti presentati dai partecipanti di quanto appreso in ambito sia di comunicazione che di problem solving strategico.

#### **14° giorno domenica 8 Luglio 2012**

*«Il genio altro non è che la capacità di osservare la realtà da prospettive non ordinarie»*

##### **L'AUTOINGANNO STRATEGICO: DALLA REALTÀ SUBITA ALLA REALTÀ GESTITA**

- Dall'illusione della verità oggettiva all'acquisizione della consapevolezza operativa.
- Struttura e funzionamento dell'autoinganno. - Inganni subiti, inganni gestiti.
- Le tentate soluzioni ridondanti: quando l'agire conduce all'autoinganno.
- Credenze rassicuranti: quando le idee assunte conducono all'autoinganno.
- La spontaneità come apprendimento diventata acquisizione.
- Utilizzo dell'autoinganno come risorsa personale.

#### **15° giorno sabato Settembre 2012**

*«Agisci sempre in modo da aumentare il numero delle scelte»*

##### **IL DIALOGO STRATEGICO (LIVELLO AVANZATO) (II)**

Apprendere come: - costruire domande strategiche e predisporre la loro sequenza ad imbuto;

- parafrasare ristrutturando a livello logico e a livello analogico; - riassumere ridefinendo modificando le percezioni;
- selezionare sentenze ed immagini evocative; - prescrivere come effetto dell'accordo raggiunto.

#### **16° giorno domenica 16 Settembre 2012 PROF. GIORGIO NARDONE**

*«Non c'è niente che non si possa rendere naturale, non vi è niente di naturale che non si possa perdere»*

##### **IL COACHING STRATEGICO: VALUTAZIONE STRATEGICA DELLE TENTATE SOLUZIONI RIDONDANTI:**

QUELLE SCELTE DELIBERATAMENTE, QUELLE SPONTANEE ED IRREFRENABILI; QUELLE SUBITE ED INEVITABILI.

- I punti di impatto fallimentare delle tentate soluzioni ridondanti: la strategia, la comunicazione, la relazione.
- Individuare ed utilizzare le eccezioni alle tentate soluzioni fallimentari.
- Individuazione e messa a punto di strategie di soluzione alternative.

## 17° giorno sabato Ottobre 2012

«Ottimo relatore è colui che parlando istruisce, diletta e nello stesso tempo commuove l'animo dei suoi ascoltatori»

### LA VOCE COME ESTENSIONE DEL CORPO

- Della Prosodia e cambiamenti del tono della voce
- Timbro, ritmo, frequenza e pause - Musicalità e vivacità vocale
- Armonie e dissonanze negli accordi vocali: creare l'armonia delle ridondanze. Sintonizzare il verbale con il non verbale.

## 18° giorno domenica 21 Ottobre 2012 PROF. GIORGIO NARDONE

«Gli elementi contrastanti si accordano e da ciò che discorda deriva la più bella armonia»

### LA COMUNICAZIONE NON VERBALE DINAMICA. La gestione:

- Dello Sguardo, modalità di influenzamento attraverso il contatto oculare.
- Della Prosemica: gestione della distanza e danza tra intimità e distacco
- Della Postura e movimenti suggestivi del corpo
- Del Sorriso e della Mimica facciale. Sintonizzarsi per evocare nuove percezioni nell'interlocutore

## 19° giorno sabato Novembre 2012

«Siccome ho molta fretta, vado molto piano»

### DIALOGARE STRATEGICAMENTE CON SE STESSI: SELF COACHING STRATEGICO

Applicazione del dialogo strategico al modello di coaching.

Indagare cambiando le proprie prospettive.

Utilizzo del dialogo strategico come forma di auto inganno capace di trasformare i propri limiti in risorse.

Analisi delle incapacità strategiche. - Analisi delle sensazioni che veicolano le nostre reazioni.

Stratagemmi evoluti per ri-orientare le nostre inclinazioni disfunzionali.

## 20° giorno domenica 18 Novembre 2012 PROF. GIORGIO NARDONE

«Il vero maestro non mostra la sua arte, la condivide con te»

### IL COACHING STRATEGICO E L'ESERCIZIO DELLA LEADERSHIP

- La costruzione del carisma personale: tecniche avanzate per la gestione del proprio stile comunicativo non verbale.
- Strategie e tattiche per rendere magiche le proprie parole.
- Ispirare, indicare, ingiungere, delegare, controllare: cavalcare il cambiamento.

## 21° giorno sabato 3 Dicembre 2012

«Quello che ti manca chiedilo in prestito a te stesso»

### IMPARARE OSSERVANDO - CASE HISTORY INTEGRALE

- Questa giornata sarà dedicata alla visione integrale di video di un intervento aziendale con G. Nardone,
- Spiegazione ed esercitazioni sulle tecniche da lui utilizzate.

## 22° giorno domenica 16 Dicembre 2012 PROF. GIORGIO NARDONE

«Sii quello che vorresti che il mondo fosse»

### IL COACHING STRATEGICO: COSTRUIRE LA PROPRIA RESILIENZA E SVILUPPARE LA PROPRIA INVENTIVA E CREATIVITÀ

- Gestione delle proprie modalità di percezione e di reazione nei confronti delle situazioni più stressanti.
- Apprendere a utilizzare appieno le proprie risorse nei confronti dei più complicati problemi.
- Comunicare con se stessi e gli altri in modo da evitare di intrappolarsi in rigidi *frame*.
- L'arte dello stratagemma nella sua essenza applicativa.

## REGISTRAZIONI E DOMANDA DI AMMISSIONE:

Alla scuola sono ammessi un numero massimo di 15 partecipanti selezionati in base al profilo professionale. Per potersi iscrivere è necessaria una domanda di partecipazione, corredata da *curriculum vitae* e lettera motivazionale, da inviare via mail a:

Dott.ssa Roberta Milanese - [info@coachingstrategico.it](mailto:info@coachingstrategico.it)

Solo dopo l'accettazione del candidato, che sarà trasmessa entro 7 sette giorni dal ricevimento, si potrà effettuare la convalida di iscrizione compilando il relativo modulo di iscrizione.

## Quote di partecipazione:

- intero corso di specializzazione: € 6.500,00 + IVA
- corso di I° livello: € 3.000,00 + IVA
- corso di II° livello: € 4.500,00 + IVA

I corsi sono finanziabili con i voucher formativi: si invitano gli interessati a visitare i siti web delle proprie Regioni e Province visionando i relativi bandi.

## Agevolazioni:

- possibilità di pagamenti rateizzati
- **10%** di sconto: iscrizione pervenuta 60 gg. prima della data di inizio del corso
- **20%** di sconto: iscrizione aziendale di 3 o più partecipanti
- **10%** di sconto: precedente frequenza ai corsi di Strategic Therapy Center S.r.l

## Certificazioni:

I partecipanti che completano il percorso, superando l'esame finale con esito positivo, riceveranno il diploma internazionale (con valore professionale) di *"STRATEGIC PROBLEM SOLVER & COACH"* by Prof. Giorgio Nardone's Model.

I partecipanti che completano solo il percorso di I° livello, superando l'esame finale con esito positivo, riceveranno il diploma internazionale di *"STRATEGIC PROBLEM SOLVER"*

**Corpo Docente:** Giorgio Nardone e formatori STC Change Strategies

Il corpo docente è composto dai nostri migliori formatori e coach, dotati di qualità che noi riteniamo uniche: una profonda conoscenza teorica e pratica del Modello, una straordinaria passione per quello che fanno, una grande capacità di condividerla.

**Responsabile organizzativo sede di Milano:** Dott.ssa Roberta Milanese

## Sede della Scuola

Centro di Terapia Strategica di Milano, Corso Lodi, 47 (di fronte a MM3 gialla Lodi T.I.B.B.), 20139 Milano.  
Tel. +39 02-5466454 – Fax +39 02-70047166